



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

## [১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

## প্রত্যয়ন পত্র

সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা গক্তি (Government Performance Management System) এর আওতায় ই-গভর্ন্যাল ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর কার্যক্রম ও সূচকের লক্ষ্যমাত্রার বিগরীভে বার্ষিক অর্জনের প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২১ হতে জুন, ২০২২ পর্যন্ত) নিম্নরূপ:

ক্র. নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	
							লক্ষ্যমাত্রা ১০২১-২০২২	অর্জন (জুলাই, ২০২১ হতে জুন, ২০২২ পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	[১] ই-গভর্ন্যাল ও উন্নাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উন্নাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উন্নাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	২৬/০১/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	২৬/০১/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	২৬/১১/২০২১
			[১.৪] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৮	৩০/০৮/২০২১	২৬/০৮/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষ	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিপত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৮০%
			[১.৬] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষ	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বৰু হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৮
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	৮
			[২.২] ই-গভর্ন্যাল ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৩	৮	৮
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যাল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৮০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৮

ক্রঃ নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	
							লক্ষ্যমাত্রা ১০২১-১০২২	অর্জন (জুনাই, ২০২১ হতে জুন, ২০২২গর্বত)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	০৬/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	২৬/০৫/২০২২

2  
c. 09. 2021

(সেখ মোহাম্মদ মহসিন)

প্রধান প্রকৌশলী

ফোন নং-০২- ৫৮১৫২৮০২

ই-মেইলঃ ce@lged.gov.bd



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর  
ঢাকা-১২০৭  
[www.lged.gov.bd](http://www.lged.gov.bd)



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং: ৪৬.০২.০০০০.৬১১.০৬.০০২.১৭.৫৬০

তারিখ: ২৬/১২/২০২১ ইং

### অফিস আদেশ

এলজিইড'র ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ বাস্তবায়নের আওতায় একটি সেবা ডিজিটাইজেশন করার উদ্দেশ্যে “উপজেলা পর্যায়ে এডিপি স্কীম আবেদন গ্রহন ও নির্বাচন” শীর্ষক সেবাটির সহজিকরণের জন্য একটি অনলাইন সিস্টেম উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী কর্তৃক প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রাথমিক ভাবে সিস্টেমটি নরসিংদীর মনোহরদী উপজেলায় বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

(মোঃ সহিদুল ইসলাম)  
২৭/১২/২০

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পিএমএন্ডই)  
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ফোন: ০২-৮৮৮২৬১৫৮  
ই-মেইল: [se.pme@lged.gov.bd](mailto:se.pme@lged.gov.bd)

### বিতরণ:

- প্রধান প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
- নির্বাহী প্রকৌশলী, নরসিংদী, এলজিইডি, ঢাকা।
- উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, এলজিইডি, ঢাকা।



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর

ঢাকা-১২০৭

[www.lged.gov.bd](http://www.lged.gov.bd)



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
আম শহরের উন্নতি

স্মারক নং- ৪৬.০২.০০০০.৬১১.১৮.০০২.১৪- ১২

তারিখঃ ২৬/০১/২০২২

বিষয়ঃ উপজেলা এডিপি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

এলজিইডি'র ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ১.২.১ ও ১.৩.১ এর আওতায় উপজেলা এডিপি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমটি প্রথম পর্যায়ে নরসিংদীর মনোহরদি উপজেলায় বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো। পর্যায়ক্রমে তা অন্যান্য উপজেলায় বাস্তবায়ন করা হবে।

*Gulabnath*  
গোপাল কৃষ্ণ দেবনাথ ২.৩/১/

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা)

ও ইনোভেশন অফিসার, এলজিইডি

ফোনঃ +৮৮-০২-৯১২৭১৫৮

ই-মেইলঃ [se.planning@lged.gov.bd](mailto:se.planning@lged.gov.bd)

উপজেলা প্রকৌশলী,  
উপজেলাঃ মনোহরদি, জেলাঃ নরসিংদী

অধিদপ্তর/ দপ্তরের নাম: স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম:স্থানীয় সরকার বিভাগ

## ১। অফিস প্রোফাইল

### ক) একনজরে অফিস

প্রতিষ্ঠানের নাম	বাংলা	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, মনোহরদী, নরসিংড়ী।	
ইংরেজি		Upzila Engineers office, Monohardi	
সংক্ষিপ্ত		এলজিইডি	
অফিস প্রধানের পদবি	উপজেলা প্রকৌশলী	নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ
অফিসের সংখ্যা	মোট ১৭ বিভাগীয় অফিস ০৯ টি জেলা অফিস ৬৪ টি		
জনবল	৩,০০,০০০ জন		
অফিসের ঠিকানা	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, এলজিইডি, মনোহরদী, নরসিংড়ী।		
যোগাযোগ (ই- মেইল, ফোন, ফ্যাক্স)	ue.monohardi@lged.gov.bd		
ওয়েবসাইটের ঠিকানা	lged.logicbooktech.com/		
যাতায়াতের বর্ণনা (গুগল ম্যাপসহ)	সড়ক পথ (গুগল ম্যাপসহ)		

### খ) অফিসের ভিশন ও মিশন : ভিশন : এলজিইডি সরকারের রূপকল্প ২০২১ সাল মেয়াদে জাতিসংঘ ঘোষিত বৈশিক

তাবে, ২০০০-২০১৫ সাল মেয়াদে জাতিসংঘ ঘোষিত মিলেনিয়াম ডেভেলপমেন্ট গোল(এমডিজি) বাস্তবায়নেও এলজিইডি সচেষ্ট ছিল। বিভিন্ন গবেষনায় দেখা গেছে এমডিজি'র ৮টি অভিলক্ষের মধ্যে ৫টি অভিলক্ষ অর্জনে এলজিইডি'র পল্লী অবকাঠামো প্রভাবক হিসেবে কাজ করছে। ২০১৫-২০৩০ সাল মেয়াদে জাতিসংঘ “সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল” নামে নতুন উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারন করেছে। এসডিজির ১৭টি অভিলক্ষের মধ্যে ১০টি অভিলক্ষ প্রত্যক্ষ/পরোক্ষ ভাবে এলজিইডি'র কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত।

তাই, এলজিইডির রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের পাশাপাশি এসডিজি বাস্তবায়নেও সমান গুরত্বের সাথে কাজ করছে।

এ উপজেলার ১২টি ইউনিয়নের দুর্গম এলাকার সাধারণ জনগন তাদের যাতায়াত, পরিবহন, কোমলমতি শিক্ষার্থীদের বিদ্যালয়ে গমন ও বিভিন্ন সমাজ কল্যান সংক্রান্ত উন্নয়ন কাজের জন্য আবেদন পত্র নিয়ে উপজেলায় আসতে হয়। উপজেলা পরিষদের চেয়ারম্যান

, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা প্রকৌশলী সহ উন্নয়নের সাথে সম্পৃক্ত বিভিন্ন কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ সময়ে সময়ে নিজ দণ্ডের বাহিরেও বিভিন্ন সভা ও প্রকল্প পরিদর্শনের জন্য বিভাগ/জেলা/সাইটে অবস্থান করতে হয়। এ জন্য আগত জনগন তাদের আবেদন নিবেদন নিয়ে আলোচনা ও দাখিল করতে তাদের অতিরিক্ত সময় এবং আর্থিক অপচয় হয়। তাছাড়া ১২টি ইউনিয়নের চেয়ারম্যান, ১৭টি দণ্ডের এবং জনসাধারনের নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন সমূহ কম্পোজ এবং সদালাপ করে নথি জাতকরন ও চূড়ান্ত ভাবে ক্ষীম গ্রহণ কাজে সম্পৃক্ত দণ্ডের হিসাব শাখা ও কম্পিউটার শাখার কর্মচারীদের অতিরিক্ত সময় অপচয় ও দাঙ্গরিক কাজের অনেকটাই ব্যাঘাত সৃষ্টি হয়। উন্নয়নের ধারাবাহিকতা ও টেকসই উন্নয়নের জন্য সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে জনগনকে সেবা প্রদান করাই এ প্রচেষ্টা। এ মিশনের ফলে জনগণ TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে ঘরে বসে বা বাংলাদেশের যে কোন প্রান্ত থেকে নিজ আইডি নম্বর দিয়ে অন-লাইনের মাধ্যমে নিজে অথবা সেবাপ্রাণুকারী যে কোন দোকান থেকেও আবেদন করতে পারবেন এবং ক্ষীম অনুমোদন সংক্রান্ত সকল তথ্য সহজে জানতে পারবেন। সাধারণ মানুষের আয় বৃদ্ধিসহ জীবনযাত্রার মান উন্নয়নই এলজিইডি'র মূল মিশন। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুপ্রেরণায় এলজিইডি এ মিশন বাস্তবায়নে সদা সচেষ্ট।

গ) অফিসের পরিচিতি ও ছবি (অনধিক ২০০ শব্দ) : উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, মনোহরদী, নরসিংদী। ক্ষমতা বিবেদ্নীকরণ ও পল্লী গ্রামের উন্নয়নের স্বার্থে একই জায়গায় বিভিন্ন অধিদণ্ডের আনার লক্ষ্যে উপজেলা পরিষদ গঠন করা হয়েছে। বর্তমান সরকার ১৭ টি ডিপার্টমেন্ট কে উপজেলায় উপজেলা পরিষদে ন্যান্ত করেছে। উক্ত ১৭ টি ডিপার্টমেন্ট একই উপজেলায় বিভিন্ন স্থানে তাদের কার্য পরিচালনা করে থাকত। বিভিন্ন ডিপার্টমেন্ট যাতে একই ভবনে তাদের কাজ সহজে সম্পন্ন করতে পারে তাই বর্তমান সরকার ০৪ তলা বিশিষ্ট ০১ টি উপজেলা কমপ্লেক্স ও ০১ টি হল রুম করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। তার প্রেক্ষিতে ২০১৪-১৫ সময়ে মনোহরদী উপজেলায় উপজেলা পরিষদ সম্প্রসারিত কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত কমপ্লেক্স ভবনের ৩য় তলায় উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় অবস্থিত।

ঘ) অফিসের অর্গানাইজেশন : উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, মনোহরদী, নরসিংদী

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী	কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী	মন্তব্য
১	২	৩	৪
০১	উপজেলা প্রকৌশলী	০১জন	
০২	উপজেলা সহকারী প্রকৌশলী	০১ জন	
০৩	উপ- সহকারী প্রকৌশলী	০২ জন	
০৪	নক্সাকার	০১ জন	
০৫	হিসাব রক্ষক	০১ জন	
০৬	কমিউনিটি অর্গানাইজার	০১ জন	
০৭	সার্ভেয়ার	০১ জন	
১১	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১ জন	
১২	অফিস সহকারী	০১ জন	

১৩	কার্যসহকারী	০৪ জন	
১৪	ইলেক্ট্রনিক্স	০১ জন	
১৫	অফিস সহায়ক	০২ জন	
১৬	নিরাপত্তা প্রহরী	০২ জন	

#### ঙ) সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম	সেবা প্রাপ্তির পর্যায় (অধিদণ্ড/আঞ্চলিক)
01	১.কৃষি ও ক্ষুদ্র সেচঃ (ক) কৃষি ও সেচ (খ) মৎস ও প্রাণী সম্পদ (গ) ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প	
02	২.বস্ত্রগত অবকাঠামোঃ(ক) পরিবহন ও যোগাযোগ(খ) গৃহ নির্মাণ ও বস্ত্রগত পরিকল্পনা (গ) জনবাস্ত্র	
03	৩.আর্থ সামাজিক অবকাঠামোঃ(ক)শিক্ষার উন্নয়ন(খ) স্বাস্থ্য ও সমাজকল্যাণ (গ) ক্রীড়া সংস্কৃতি (ঘ)বিবিধ	

#### ২। সেবা প্রোফাইল

ক) সেবার নাম: উপজেলার বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কাজ,যেমন- কৃষি ও ক্ষুদ্র সেচ , বস্ত্রগত অবকাঠামো, আর্থ সামাজিক অবকাঠামো, বিবিধ ।

খ) সেবাটি সহজিকরণের যৌক্তিকতাৎ TCV (Time, Cost & Visit) অনুসরন। সেবা সহজীকরণের লক্ষ্য জনগনের

মাধ্যমে সেবা প্রদান করা। এ মিশনের ফলে জনগণ TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে ঘরে বসেও অন -লাইনে

আবেদন করতে পারবে ।

গ) সেবাপ্রাপ্তির মৌলিক তথ্যাদি

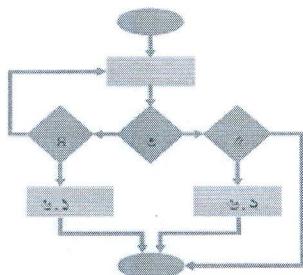
	বিষয়	তথ্যাদি
১	সেবা প্রদানকারী অফিস	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়,মনোহরনী,নরসিংহদী
২	সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	রাস্তা-ঘাট সংস্কার ও উন্নয়ন, বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন, বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আসবাবপত্র সরবরাহ, খেলাধুলার সামগ্রী সরবরাহ ইত্যাদিও আবেদন ।
৩	বার্ষিক সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	উপজেলার সকল জনগন প্রায় ৩,০০,০০০ জন
৪	সেবা প্রাপ্তির শর্তাবলি	উপজেলা পরিষদ ম্যানুয়াল,২০১৩ অনুযায়ী

৫	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংড়ী
৬	সেবাপ্রাপ্তির সময়	যে কোন সময়
৭	সেবা প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনা অর্থে
৮	সেবাপ্রাপ্তির জন্য খরচ	বিনা মূল্যে
৯	সেবাপ্রাপ্তির জন্য যাতায়াতের সংখ্যা	বিনা মূল্যে
১০	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালার তালিকা	উপজেলা পরিষদ ম্যানুয়াল, ২০১৩
১১	সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা, পদবি, ইমেইল ও ফোন	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংড়ী  ০১৭৩১০১১০১১
১২	সেবা প্রাপ্তি/ প্রদানের ক্ষেত্রে অসুবিধা/ সমস্যা / চ্যালেঞ্জসমূহ	বিনা অর্থে, ঘন্টা সময়ে সেবা প্রাপ্তি
১৩	অন্যান্য	উন্নয়ন মূলক কাজের যে কোন সমস্যা সংক্রান্ত আলোচনাক্রমে সমাধান।

#### ঘ) বিদ্যমান সেবা-পদ্ধতি বিশ্লেষণ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	আবেদন দাখিল	প্রকল্প গ্রহনের পূর্ব পর্যন্ত	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংড়ী
ধাপ-২	কীম যাচাই, বাছাই	১৫ দিন	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংড়ী
ধাপ-৩	স্বীকীয় গ্রহন/অনুমোদন	০৭ দিন	উপজেলা পরিয়দেও বাছাই কমিটির সদস্য বৃন্দ ও স্বার্বিক সগয়োগিতাই উপজেলা প্রকৌশলী ও তার অন্যান্য সদস্যবৃন্দ, মনোহরদী, নরসিংড়ী
ধাপ-৪	প্রাকলন প্রস্তুত	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী
ধাপ-৫	দরপত্র আহবান	১৫ দিন	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংড়ী
ধাপ-৬	ঠিকাদার নির্বাচন	৩০ দিন	উপজেলা প্রকৌশলী ও তার অন্যান্য সদস্যবৃন্দ
ধাপ-৭	কাজ বাস্তবায়ন	৪৫ দিন (কার্যাদেশ অনুযায়ী)	উপজেলা প্রকৌশলী ও তার অন্যান্য সদস্যবৃন্দ

ঙ) বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)

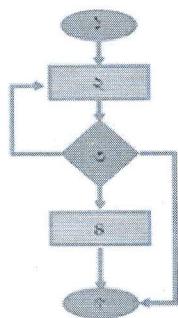


চ) বিদ্যমান সমস্যা সমাধানে ক্যাটাগরিভিত্তিক প্রস্তাবনা:

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। আবেদনপত্র/ ফরম/ রেজিস্টার/ প্রতিবেদন	অন লাইন	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
২। দাখিলীয় কাগজপত্রাদি	অন লাইন	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
৩। সেবার ধাপ	০৭ টি	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
৪। সম্পৃক্ত জনবল	২১ জন	উপজেলা প্রকৌশলী ও তার অন্যান্য সদস্যবৃন্দ
৫। স্বাক্ষরকারী/ অনুমোদনের সঙ্গে সম্পৃক্ত ব্যক্তির সংখ্যা ও পদবি	০৩ জন, চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
৬। আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা		উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
৭। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	উপজেলা পরিষদ ম্যানুয়াল, ২০১৩	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
৮। অবকাঠামো/ হার্ডওয়ার ইত্যাদি	ভবন, ব্রীজ কালভার্ট ইত্যাদি।	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
৯। রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষণ	অন লাইন	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
১০। প্রযুক্তির প্রয়োগ প্রযোজ্য কি না	হ্যাঁ	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী

১১। খরচ (নাগরিক+অফিস)	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
১২। সময় (নাগরিক+অফিস)	যে কোন সময়	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
১৩। যাতায়াত (নাগরিক)	প্রয়োজন নেই	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী
১৪। অন্যান্য	উন্নয়ন মূলক কাজের যে কোন সমস্যা সংক্রান্ত আলোচনাক্রমে সমাধান।	উপজেলা প্রকৌশলী, মনোহরদী, নরসিংদী

#### ছ) প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ



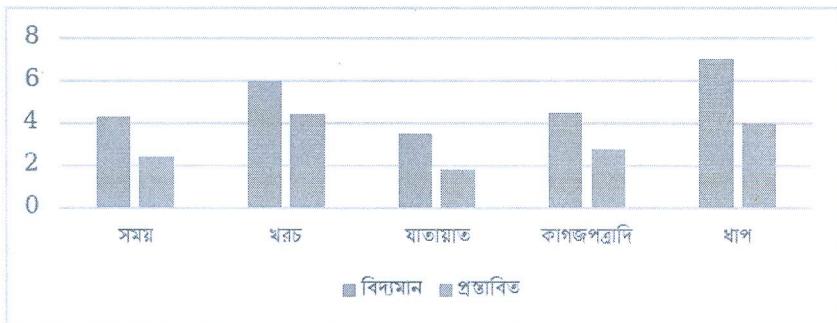
#### জ) তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

বিদ্যমান প্রসেস ধাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ধাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	Off Line(দীর্ঘ মেয়াদী)	ধাপ-১	On Line(স্বল্প মেয়াদী)
ধাপ-২		ধাপ-২	
ধাপ-৩			প্রয়োজন নেই
ধাপ-৪		ধাপ-৩	

#### ৩। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	১২:০০ ঘন্টা	০:০১ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	খরচ	বিনা খরচ
যাতায়াত	সড়ক পথ	প্রয়োজন নেই (অনু লাইন)
ধাপ		
জনবল	একাধিক জনবল	একক

## লেখচিত্র:



## ৪। বাস্তবায়ন

ক) বাস্তবায়নের অভিজ্ঞতার আনুপূর্বিক বিবরণ (২০০ শব্দের মধ্যে) নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং এলজিইডি'র তালিকাভুক্ত দরপত্রে অংশগ্রহণকারী ঠিকাদারের মাধ্যমে ড্রয়িং, ডিজাইন ও প্রাকলন মোতাবেক সংশ্লিষ্ট কারিগরী কর্মকর্তা/কর্মচারী তদারকিতে কাজ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা এবং কাজের গুণগতমান সন্তোষজনক প্রেক্ষিতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিল প্রদান করা হয়।

## খ) বাস্তবায়নের সময়সমূহ কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রম	আগস্ট	সেপ্টে	অক্টো	নভে	ডিসে	জানু
পাইলট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) শুরু ও সমাপ্তি						
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখসমূহ						
পুরো অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ						
পুরো অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়ন মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ						

## খ) বাস্তবায়নের জন্য ব্যয়িত অর্থের পরিমাণঃ প্রকল্পের অনুকূলে অনুমোদিত বরাদ্দকৃত /চুক্তিমূল্য অনুযায়ী।

## গ) বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জসমূহ : ১০০% নিশ্চয়তা

## ঘ) চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত ব্যবস্থাদি : সংশ্লিষ্ট নিয়োজিত কারিগরী কর্মকর্তা/কর্মচারী দ্বারা তদারকির মাধ্যমে

- চ) সরকারি আদেশ জারির তারিখ : উপজেলা পরিষদ ম্যানুয়েল, ২০১৩।
- ছ) প্রচারে গৃহীত ব্যবস্থাদি : উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, মনোহরদী, নরসিংদী ও প্রচারিত নির্ধারিত পত্রিকা
- জ) পরিবীক্ষণ : সময় সময় কার্য তদারকি
- ঝ) অভিজ্ঞতালন শিক্ষণ : অভিজ্ঞ প্রকৌশলী দ্বারা কাজ বাস্তবায়ন।
- ঞ) সেবা সহজিকরণ কার্যক্রমের ছবি ও ভিডিও (লিংক): অনলাইন  
ট) বাস্তবায়ন টিম: উপজেলা প্রকৌশলী ও তার অন্যান্য সদস্যব�ৃন্দ,  
মনোহরদী, নরসিংদী, ছবি
- ঠ) টেকসইকরণে গৃহীত ব্যবস্থাদি : অভিজ্ঞ প্রকৌশলীর সাথে আলোচনা করা